

Conditions Générales de Vente (CGV)

DELTA STRUCTURE SYSTEM

1. Présentation de l'entreprise

DELTA STRUCTURE SYSTEM est une petite structure basée en Guyane Française, spécialisée dans la création et la vente de plans de maisons adaptés aux climats tropicaux. Les plans sont proposés exclusivement pour des projets en Guyane et dans des régions aux conditions climatiques similaires.

2. Objet

Les présentes conditions générales régissent les ventes de plans de maisons proposés sur notre site internet, ainsi que les services de modification de plans et de création à partir de croquis clients.

3. Produits et services

- Plans standards : plans prêts à l'achat, téléchargeables après paiement.
- Plans modifiés : adaptation personnalisée d'un plan existant.
- Création de plans sur mesure : conception complète à partir d'un croquis ou d'une idée.

Tous les plans sont livrés en format numérique (PDF), adaptés à une utilisation personnelle uniquement.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) et peuvent varier selon la complexité du projet. Les tarifs comprennent uniquement la vente de plans, hors suivi de chantier ou démarches administratives.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, de manière sécurisée. Aucun plan ne sera transmis avant la réception complète du paiement. Pour les demandes sur mesure, un acompte peut être exigé.

6. Livraison

Les plans standards sont téléchargeables immédiatement après paiement.

Les plans modifiés ou personnalisés sont livrés par e-mail dans un délai précisé lors de la commande, généralement entre 3 à 15 jours ouvrés.

7. Droit d'usage

Les plans achetés sont destinés à un usage personnel, pour un seul projet de construction. Toute reproduction, diffusion ou revente est interdite sans autorisation écrite de DELTA STRUCTURE SYSTEM.

8. Annulation et remboursement

En raison de la nature numérique des produits, aucun remboursement ne sera accordé après téléchargement ou envoi des fichiers.

Pour les projets sur mesure, l'acompte versé ne sera pas remboursé en cas d'annulation de la part du client.

9. Responsabilité

DELTA STRUCTURE SYSTEM s'engage à fournir des plans professionnels, mais ne peut être tenu responsable de toute erreur d'exécution ou d'inadaptation liée à un mauvais usage, à un terrain non conforme, ou à un non-respect des normes locales. L'utilisateur est responsable de faire valider les plans par un professionnel agréé avant toute construction.

10. Protection des données

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client. Elles ne seront ni revendues ni partagées.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par la loi française. En cas de litige, seul le tribunal compétent de Cayenne (Guyane Française) sera saisi.